## КЛУБ МАРКЕТОЛОГОВ, РАБОТАЮЩИХ В СФЕРЕ СТРОЙИНДУСТРИИ

Тема 1. Функции и организация маркетинга в сфере стройиндустрии.

### СТРУКТУРА • Исполнительные и законодательные органы власти ОБЪЕКТОВ Политическая • городского, областного, • федерального уровней группа • Федеральные партии • (лобби) Экономическая Социум группа • Клиенты Организация • Конкуренты • Акционеры • Инвесторы [население в целом] • Поставщики Отдельно: • Активные электоральные группы, • Дилеры • Потенциальные трудовые ресурсы • Протестные группы • Журналисты Персонал Медиагруппа • Общественно-политические СМИ • Профессиональные СМИ • Информационные агентства • [уровени: город, область, округ, РФ]

# УРОВНИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ



УРОВЕНЬ КОНКРЕТНОГО СПЕЦИАЛИСТА



УРОВЕНЬ НАЧАЛЬНИКА ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ



**УРОВЕНЬ ДИРЕКТОРАТА** 

«Поле» (минимальный масштаб объектов)

- конкретная функция и\или
- целевая группа

#### Задачи:

- 1. Экспресс-оценка ситуации,
- 2. Аналитическая поддержка руководства (досье)
- 3. Осуществление непосредственного воздействия
- 4. Прогноз и рекомендации по своему «полю».

**«Поле»** (средний масштаб объектов)

- задача, процесс,
- кампания, проект, крупная акция,
- однородная функция значительных масштабов

#### Задачи:

- 1. Контроль и оценка стратегических мероприятий,
- 2. Планирование работы подразделения по своему «полю»,
- 3. Прогноз и рекомендации по своему «полю».

**«Поле»** (крупный масштаб объектов)

- отрасль, регион,
- крупное предприятие (холдинг), ведомство,
- сложный распределенный в пространстве процесс

#### Задачи:

- 1. Контроль и оценка реализации стратегии,
- 2. Координация работы всех подразделений,
- 3. Прогноз и сценарии развития .

F: реализация компаний и проектов

F: сбор и анализ информации

Менеджер по продвижению

Реализация и контроль эффективности кампаний и проектов

Постановка целей (в рамках разработки и обеспечения стратегии)

Специалист по исследованиям

Сбор информации (исследователь ская функция)

### Маркетолог-аналитич

Подготовка материалов, проведение необходимых согласований, утверждение бюджетов

Планирование маркетинговой стратегии + конкретных рекламных и ПР-кампаний

Возможные зоны контроля специалистами отдела маркетинга

F: разработка компаний и проектов

**Информационный менеджер** занимается вторичной маркетинговой информацией и информационным наполнением сайта компании.

**Специалист по маркетинговым исследованиям** управляет проведением количественных и качественных исследований.

Маркетолог-аналитик занят подготовкой и управлением реализацией маркетинговых проектов. Кроме того, он создает планы работ маркетинговой службы. Как только он начинает делать более двух проектов параллельно — он отдает создание планов работ проектировщику.

**Коммуникационный отдел** занимается собственной рекламой и ПР.



